

Programme de sensibilisation du « bibliothécaire personnel » pour les étudiants diplômés

Alain El Hofi et Patrick Labelle
Université d'Ottawa

Plan de la présentation

- Raison d'être et contexte
- Objectifs du projet et calendrier des étapes
- Messages envoyés
- Taux de participation
- Résultats du sondage
- Défis

Raison d'être et contexte

- Initiative « Personal Librarian »
 - Sensibilisation et communication
 - Popularité accrue dans les dernières années
 - Étudiants de premier cycle sont souvent ciblés
- Contexte à l'Université d'Ottawa
 - Bibliothécaires de liaison à la recherche
 - Série d'ateliers pour étudiants aux cycles supérieurs
 - Communication savante et gestion des données

Objectifs du programme

- Présenter les bibliothécaires spécialisés
- Promouvoir les ateliers et les occasions d'apprentissage
- Souligner les ressources et les services pertinents
- Encourager une communication soutenue

Calendrier des étapes

- Juin 2014 – présenter l'initiative
- Juillet 2014 – obtenir coordonnées, développer le contenu et l'horaire des messages
- Août 2014 – développer une méthode pour tenir compte des interactions
- Septembre 2014 – lancement du programme
- Avril 2015 – évaluer l'initiative
- Septembre 2015 – expansion du programme

Messages envoyés

- Message 1 (début septembre)
 - Bibliothécaire
 - Guide de recherche
 - Ateliers pour étudiants diplômés
 - Consultation
- Message 2 (début octobre)
 - Compte de la bibliothèque
 - Ateliers pour étudiants diplômés
 - Services pour étudiants diplômés
 - Bases de données disciplinaires

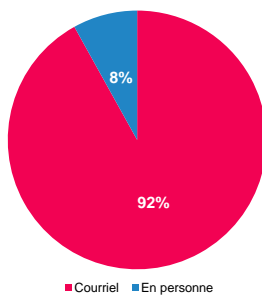
Messages envoyés

- Message 3 (mi-janvier)
 - Consultation individuelle
 - Ateliers pour étudiants diplômés
 - Zotero ou autre outil de gestion bibliographique
- Message 4 (fin mars)
 - Service de prêt entre bibliothèques
 - Collection de la salle d'étude
 - Ressources pour trouver des thèses
 - Paramètres de Google Scholar

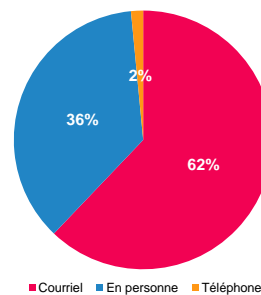
Niveau de participation (2014-15)

- 24% des nouveaux étudiants diplômés (71/298)
- Tous les départements des sciences sociales représentés (sauf économie)

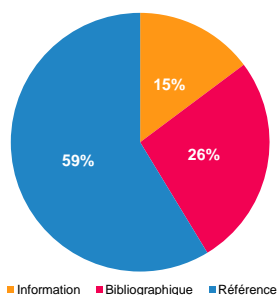
Méthode pour contacter la bibliothécaire



Méthode pour répondre à l'étudiant



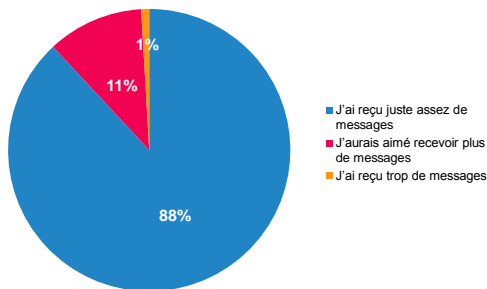
Types de questions



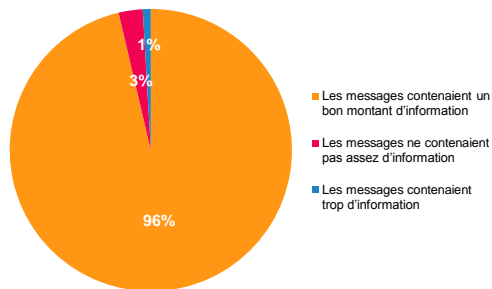
Résultats du sondage (avril 2015)

- Tous les départements sont représentés dans le sondage (sauf science économique)
- Affaires publiques et internationales, études politiques, et développement international ont eu le plus haut taux de participation
- 109 sondages complétés
 - Taux de participation de 37%

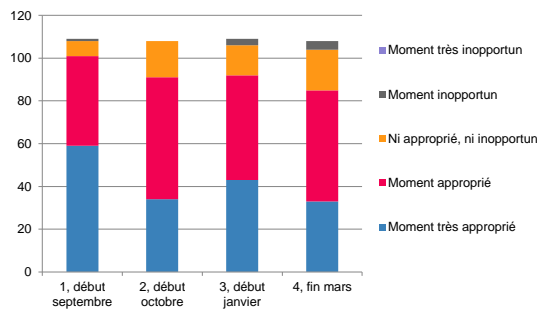
Q1 – Votre bibliothécaire vous a envoyé quatre messages cette année.



Q2 – La plupart des messages présentaient trois ou quatre points concernant des services et ressources clés.



Q3 – Les messages vous ont été envoyés à différents moments pendant l'année.



Q4 – Cette initiative n'utilisait que la communication par courriel. Croyez-vous que cette méthode est appropriée pour vous communiquer de l'information au sujet de la bibliothèque?

Oui – 97% (105/108) Non – 3% (3/108)

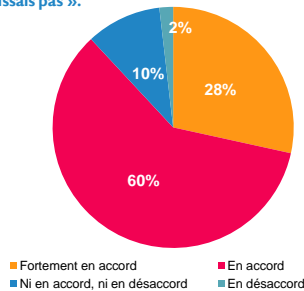


Un atelier court présentant toutes les ressources disponibles avec les services de la bibliothèque*

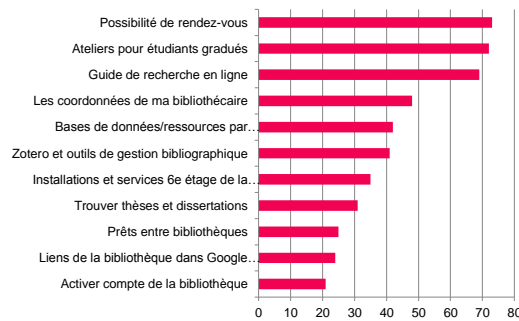
Peut-être une brève introduction pendant les premiers cours.*

Encourager les professeurs, surtout au niveau des études supérieures, d'inviter la bibliothécaire à venir nous parler en classe (comme mon professeur l'a fait), ou une sorte d'introduction pendant les activités d'orientation pour qu'on sache qu'elle est là comme ressource.*

Q5 – Choisissez la réponse qui représente le mieux votre opinion à propos de l'énoncé suivant : « Les messages de ma bibliothécaire m'ont fait découvrir des ressources et des services de la bibliothèque que je ne connaissais pas ».



Q6 – Les messages présentaient de l'information sur les ressources et les services de la bibliothèque qui figurent ci-dessous. Veuillez indiquer lesquels vous avez trouvés plus intéressants, utiles ou pertinents.



Q7 – Veuillez indiquer toute autre information que vous aimeriez voir dans les messages.

Ceux-ci étaient corrects. Peut-être de l'info pour nous en tant qu'assistants d'enseignement pour qu'on puisse présenter les bases de données aux étudiants de premier cycle.*

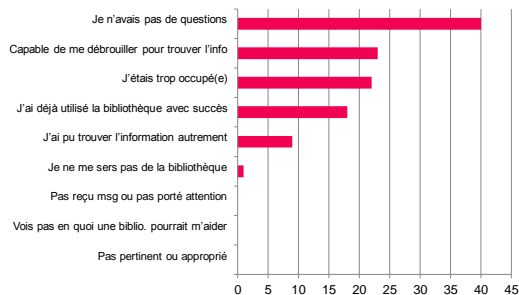
Des suggestions pour comment faire de la recherche de manière efficace, sur des propositions de recherche, etc.*



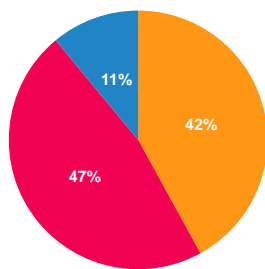
J'aimerais bien voir plus d'ateliers – peut-être en octobre? À propos de la recherche en ligne, l'utilisation de reworks (ou produits semblables), comment rester organisé, etc.*

Cela existe peut-être déjà, mais j'aimerais beaucoup voir un atelier sur comment faire une revue systématique...*

Q8b – Veuillez indiquer pourquoi vous n'avez pas contacté ou rencontré votre bibliothécaire en réaction aux messages envoyés.

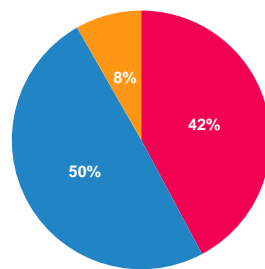


Q9 – « Suite à cette initiative, je comprends davantage comment une bibliothécaire peut m'aider avec mes recherches ».



■ Fortement en accord ■ En accord ■ Ni en accord, ni en désaccord

Q10 – En somme, étiez-vous satisfait(e) de cette initiative de sensibilisation?



■ Très satisfait(e) ■ Satisfait(e) ■ Ni satisfait(e), ni insatisfait(e)

Q11 – Veuillez suggérer une façon d'améliorer cette initiative.

- 37 commentaires pertinents
 - 16 liés à l'initiative
 - 16 liés à l'offre de formation
 - 5 liés à la bibliothèque en général



Continuez à communiquer avec les étudiants après leur première année*

J'aurais préféré recevoir quelques courriels de plus*

Je pense que c'est très bien!*

Le service actuel est très bien. On sent que le bibliothécaire est compétent, disponible et intéressé à aider les étudiants

Quelques par année avec de la bonne information comme ceux-ci ont été très utiles.*

Rendez le plus personnel en demandant aux étudiants, suite au premier message général, à propos de leurs études et de leur recherche courante.*

En tout début de session, les enseignants doivent nous référer à la bibliothèque spécialisée de notre programme

Plus de sensibilisation à l'information tôt dans le semestre.*

Q12 – Est-ce que vous recommanderiez que la Biblio FSS continue à rejoindre les nouveaux étudiants de cette façon?

- **OUI!**
(seule une personne a répondu Non)



Absolument! C'est rassurant de savoir que si on a besoin d'aide, elle est très disponible

Ceci aidera beaucoup les étudiants qui ont besoin d'aide, mais qui ne savent pas comment ou qui contacter.*

Jusqu'à cette année, je ne savais pas à quel point les bibliothécaires peuvent être utiles à la recherche. C'était une très bonne ressource et je vais encourager plus d'étudiants à rencontrer nos bibliothécaires pour de l'aide.*

Défis

- Obtenir la liste d'adresses courriel
- Rédiger des messages intéressants
- Maintenir l'uniformité pour diverses facultés
- Accroître le taux de participation
- Déterminer ce qui fait appel à l'étudiant
- S'assurer de bien compter les statistiques

Points saillants

- Initiative très simple à mettre sur pied
- Évaluation a permis de confirmer l'utilité de l'initiative
 - Nouvelle évaluation au printemps
- Future expansion pour rejoindre tous les étudiants diplômés
- Questions? Commentaires?

Gabarit de présentation par [SlidesCarnival](#)