



Bonjour!

Je suis Maryse Laflamme

Vous pouvez m'écrire à [maryse.laflamme@uottawa.ca](mailto:maryse.laflamme@uottawa.ca)

*Super Conference OLA, 30 janvier 2018*




Ma présentation  
d'aujourd'hui...

- exemples de changements
- Pratiques pour la créativité, le dialogue et l'audace
- Implanter un changement de culture

*"It's okay..."*





Où se trouve la  
brocheuse?



Ce n'est pas  
toujours à propos  
du changement...

mais plutôt comment nous  
réagissons à ce dernier.

“



“You don't have to go fast. You just have to go.”





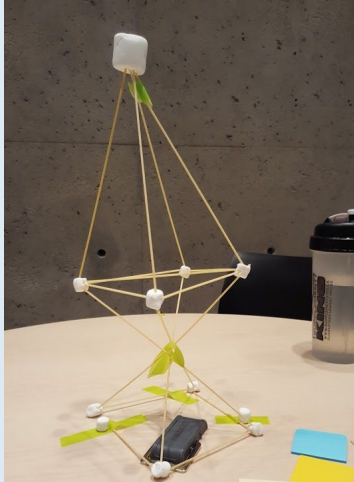
# Marshmallow Challenge

Comment amener des gens à travailler ensemble





Une image vaut mille mots



Quinzaine  
Formations



Trentaine  
Tâches

100%  
Succès!





## Développement de nouveaux projets



### Présentoirs

Un espace situé près du comptoir de services et de la sortie pour attirer l'attention et nous permettre d'y jeter un coup d'œil.



#amourlivre

Fixez-vous un rendez-vous surprise à la bibliothèque – vous trouverez peut-être l'âme sœur dans nos collections...

#booklove

Get yours at the Library by going on a blind date with one of our many suitors





Le changement n'est pas  
toujours facile.  
Le changement de culture encore moins.



La pertinence  
des  
bibliothèques

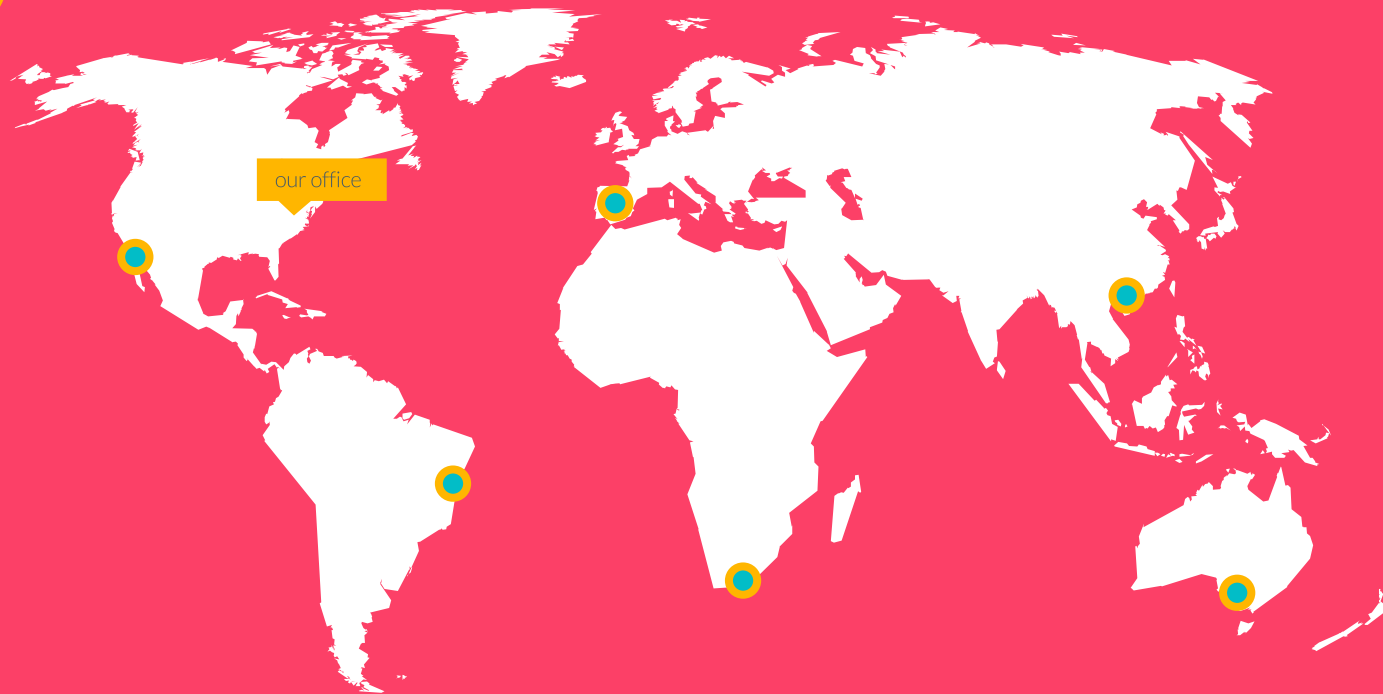
Employés


Usagers

Bibliothèque



## Génération et population diverses





La vie de tous les jours... ce n'est pas toujours parfait!

### Accueillir un grand groupe sans négliger les usagers

Nous avons développé, en équipe, une meilleure approche pour accommoder des grands groupes.

### Manque de constance dans la vérification d'iPad

J'ai développé une nouvelle approche pour faire une mise au point par rapport à la circulation des iPads.



## Démontrer une ouverture d'esprit

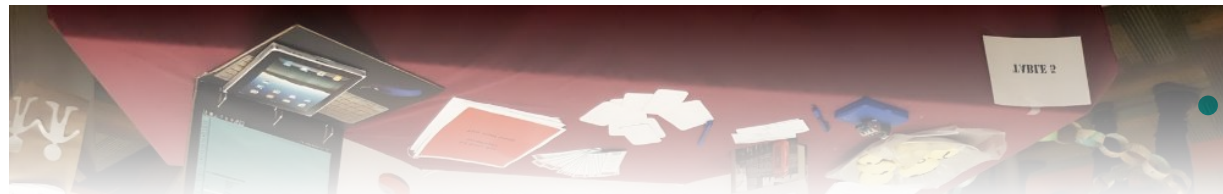
- ▣ Nous aide à mieux communiquer
- ▣ Nous aide à apprendre à propos des autres
- ▣ Nous aide à trouver des nouvelles approches
- ▣ Nous aide à développer des solutions



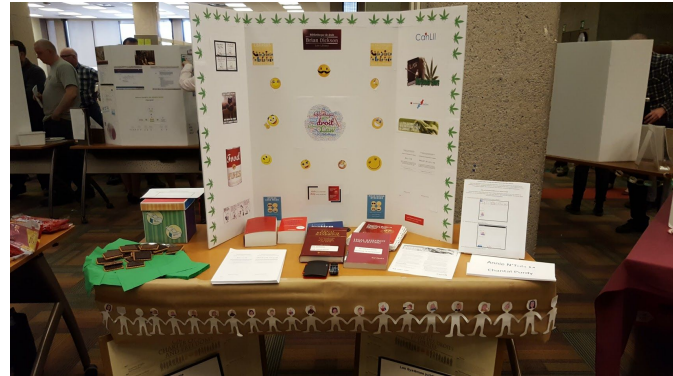
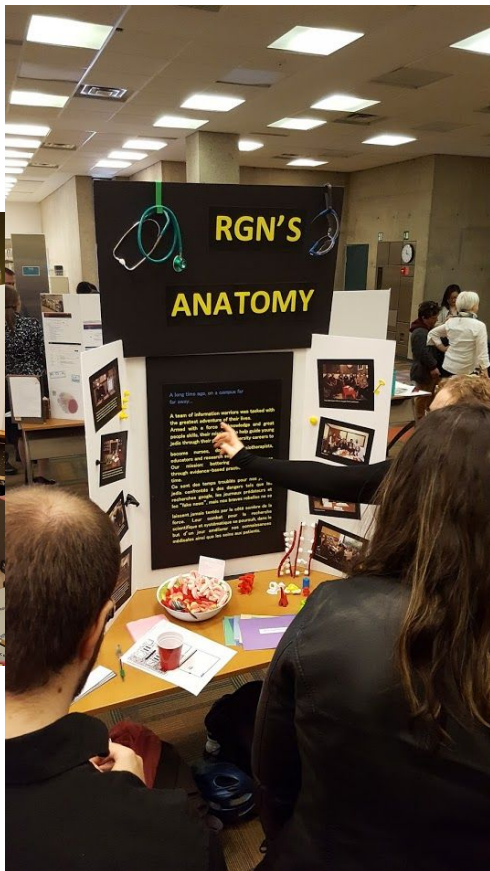
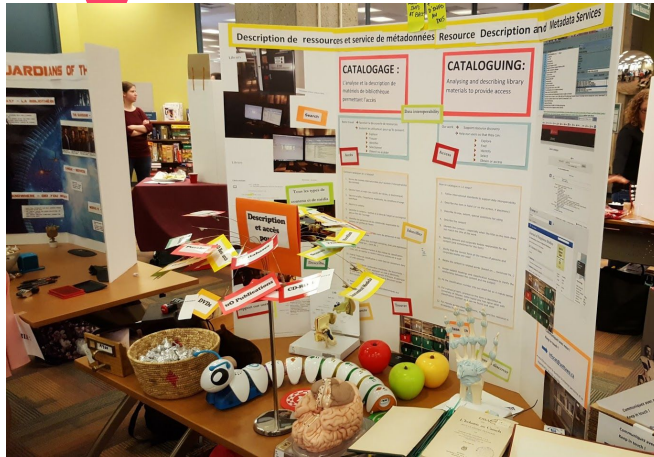
## Briser les environnements en silos

L'expo de la Biblio est un événement pour permettre aux employés d'en apprendre davantage sur les services de la Bibliothèque tout en leur offrant l'occasion de rencontrer les collègues qu'ils ne voient pas souvent.









Le processus est simple...

**Du plaisir!**

**Prendre un risque (ou deux)**

**Une équipe**





# Renouveau organisationnel

Projet de grande envergure

# Révisons les concepts



## Créativité

“What’s in the box and what’s not!”

## Dialogue

Présentations.  
Mises en situations.

## Audace

Toute l’équipe répond aux questions posées au comptoir de service.

## Amélioration

C’est correct de...

## Adaptation

L’exemple du guichet fermé.

## Évolution

Description de postes.



## Le mot de la fin

Le changement n'est pas facile, mais les gens aiment ceci :

- Avoir une reconnaissance;
- Apprendre, découvrir, créer;
- Collaborer et participer;
- Raconter des histoires.



Merci!

Vous avez des questions?

Vous pouvez m'écrire à [maryse.laflamme@uottawa.ca](mailto:maryse.laflamme@uottawa.ca)



## Credits

Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

- Presentation template by [SlidesCarnival](#)
- Photographs by [Unsplash](#)